



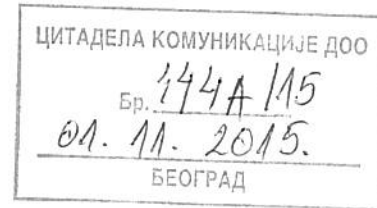
**CITADELA**

Construction | Kablovska | Smart Living

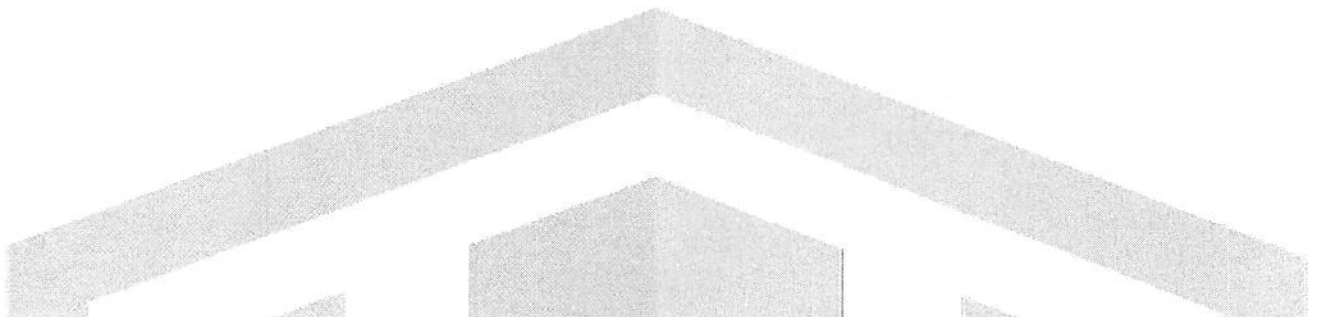
Milentija Popovića 9  
11070 Novi Beograd, Srbija  
T. +381 11 3113471  
E. office@citadela.co.rs

ŽR. 160-355247-74  
MB. 20743425  
PIB. 107108136  
www.citadela.co.rs

Izvršni direktor  
CK 1-1.3-5/15  
Beograd, 01. 11. 2015. godine

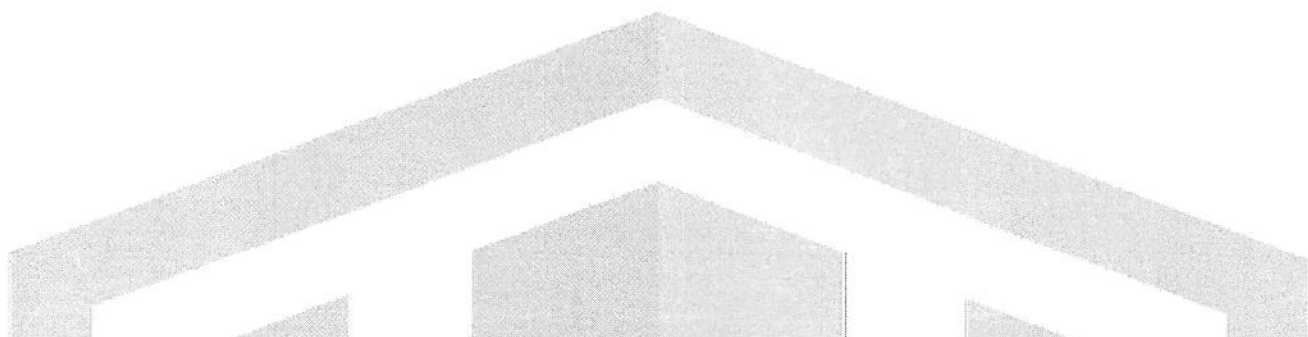


## POLITIKA PRIVATNOSTI I BEZBEDNOSTI



## SADRŽAJ

POLITIKA PRIVATNOSTI I BEZBEDNOSTI	3
- Prikupljanje ličnih podataka	3
- Vrsta podataka koje CITADELA KOMUNIKACIJE DOO prikuplja	3
- Korišćenje ličnih podataka	3
- Integritet podataka	3
- Bezbednost	4
- Pristup i ispravke	4
- Kontrola	4
- Pravno odricanje odgovornosti	5



## **POLITIKA PRIVATNOSTI I BEZBEDNOSTI**

Ova Politika primenjuje se na obradu informacija kojima je moguće identifikovati neko lice ( Lični podaci ) i koje CITADELA KOMUNIKACIJE DOO primi u bilo kom formatu realizujući svoje poslovne procese.

CITADELA KOMUNIKACIJE DOO, veliku pažnju poklanja zaštiti ličnih podataka svojih korisnika u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti ( Sl. Glasnik RS br. 92/08 i 104/09 ), i internim kompanijskim procedurama o zaštiti ličnih podataka.

CITADELA KOMUNIKACIJE DOO će održavati samo one podatke čiju su obradu potrošači odobrili.

Ukoliko u bilo kom trenutku CITADELA KOMUNIKACIJE DOO odluči da na drugačiji način zadrži ili upotrebi lične podatke, CITADELA KOMUNIKACIJE DOO će e-poštom ili postavljanjem obaveštenja na Internet adresi [www.citadela.rs](http://www.citadela.rs) obavestiti svoje korisnike najmanje 30 dana pre promene u korišćenju.

### **Prikupljanje ličnih podataka**

CITADELA KOMUNIKACIJE DOO prikuplja lične podatke potrošača na sledeći način:

- zaključenjem i izvršenjem ugovora,
- po osnovu prigovora, žalbe ili sugestije potrošača.

### **Vrsta podataka koje CITADELA KOMUNIKACIJE DOO prikuplja**

Podaci koje prikupljamo zavise od proizvoda i usluga i uglavnom su:

- ime i prezime, adresa, broj telefona,
- paket usluga koji se koristi,
- adresa e-pošte ukoliko je korisnik saglasan sa tom komunikacijom ili broj telefona za kontakt,
- sve vrste zahteva,
- podatke o plaćenim /neplaćenim računima,
- podatke o izdatoj „IP“ adresi i vremenskom periodu u kome je „IP“ adresa izdata za kablovske modeme i „IP“ opremu koja je povezana na kablovski modem.

### **Korišćenje ličnih podataka**

Prikupljene podatke CITADELA KOMUNIKACIJE DOO koristi u sledeće svrhe:

- izvršenja ugovornih obaveza,
- obezbeđenja određenih usluga i proizvoda kroz analizu celokupne ponude CITADELA KOMUNIKACIJE DOO u odnosu na trenutni obim korišćenja određenih usluga, putem statistike, istraživanja tržišta, personalizovanja usluga i sl.,

- prevencije bilo kakvih prevara i zloupotrebe, kao i postupanje po nalogu nadležnih državnih organa u skladu sa Zakonom o krivičnom postupku Republike Srbije,
- slanja info poruka o novim proizvodima koje nudimo, osim u slučaju da potrošač to ne želi,
- radi naplate potraživanja podatke o korisnicima dostavljamo advokatskim kancelarijama.

Prikupljeni podaci se čuvaju samo za vreme koje je potrebno do isteka roka za naplatu dospelih i neplaćenih potraživanja od potrošača, u skladu sa zakonom.

## **Integritet podataka**

CITADELA KOMUNIKACIJE DOO će koristiti podatke samo na načine koji su saglasni sa svrhom za koju se prikupljeni ili za koju su ovlašćenje dali naši korisnici i u skladu sa važećim zakonima i propisima.

## **Bezbednost**

CITADELA KOMUNIKACIJE DOO je obavezna da obezbedi bezbednost ličnih podataka koje obrađuje. U cilju sprečavanja ne ovlašćenog pristupa ili otkrivanja, održavanja tačnosti podataka i obezbeđivanja odgovarajućeg korišćenja ličnih podataka, CITADELA KOMUNIKACIJE DOO je usvojio odgovarajuće fizičke, elektronske i upravne procedure kako bi zaštitio i obezbedio lične podatke koje obrađuje.

Zaposleni u CITADELA KOMUNIKACIJE DOO pristupaju ličnim podacima samo u obimu neophodnom za izvršenje poslova konkretnog radnog mesta, sa evidencijom o pojedinačnim prijavama i odjavama sa sistema. Pri pristupanju sa ličnim podacima sprovode se propisane mere informacione bezbednosti, kako mere fizičke zaštite tako i sve neophodne informaciono bezbednosne mere, u skladu sa zakonom.

## **Pristup i ispravke**

Kada CITADELA KOMUNIKACIJE DOO prikuplja podatke lične podatke on to čini u ime sopstvene kompanije.

Svi potrošači CITADELA KOMUNIKACIJE DOO imaju pravo da dobiju informacije o ličnim podacima koje CITADELA KOMUNIKACIJE DOO obrađuje o njima.

Ako želi da traži informacije, pristup, ispravku, dopunu ili brisanje ovih ličnih podataka, korisnik treba da kontaktira CITADELA KOMUNIKACIJE DOO i da o nameri podnese pisani zahtev.

CITADELA KOMUNIKACIJE DOO će ukoliko se podaci o potrošaču obrađuju, u roku od 15 dana od dana podnošenja zahteva, dostaviti potrošaču tražene informacije, i to:

- sadržaj ličnih podataka korisnika koji se obrađuju, svrhu i pravni osnov za obradu,

- prava korisnika na uvid u lične podatke,
- prava korisnika na ispravljanje podataka ukoliko su netačni ili nepotpuni,
- način obrade i sl.

CITADELA KOMUNIKACIJE DOO je dužan, da, u roku od 15 dana od podnošenja pisanog zahteva, dopuni nepotpune podatke, izmeni ili izbriše netačne podatke, izbriše lične podatke ukoliko njihova obrada nije u skladu sa zakonom i o tome, ukoliko je moguće, obavesti potrošača u roku od 8 dana od izvršene izmene odnosno druge preduzete radnje.

## **Kontrola**

CITADELA KOMUNIKACIJE DOO u svojoj organizacionoj strukturi ima zaposlenog, sa pravima i obavezama kontrole propisanih poslovnih procesa i primene zakona i propisa vezanih za delatnost privrednog društva, koja je odgovorna i za poštovanje i primenu ove politike od strane CITADELA KOMUNIKACIJE DOO.

Zaposleni koji vrši kontrolu dostupan je svakom zaposlenom, korisnicima, prodavcima, poslovnim partnerima i svima drugima koji mogu imati pitanja u vezi ove Politike ili prakse bezbednosti podataka. Zaposleni u kontroli se može kontaktirati putem e-pošte na adresu [office@citadela.rs](mailto:office@citadela.rs).

Po pitanju ličnih podataka CITADELA KOMUNIKACIJE DOO saraduje sa organima za zaštitu ličnih podataka.

## **Pravno odricanje odgovornosti**

CITADELA KOMUNIKACIJE DOO može lične podatke otkriti kada to zahteva zakon ili propis ili uveren u dobre namere da je takav postupak nužan kako bi se poštovali zakonski propisi, poštovala zakonske obaveze ili zaštitila prava, imovina ili bezbednost CITADELA KOMUNIKACIJE DOO, njegovih korisnika i javnosti.

Izvršni direktor

Miodrag Đorđević

